**INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU ZGŁOSZENIA SZKODY POPRZEZ FORMULARZ INTERNETOWY**

**W przypadku zgłoszenia szkody poprzez formularz internetowy należy:**

1. Odebrać z placówki oraz wypełnić papierowe zgłoszenie szkody z wpisanym numerem polisy oraz pieczątką placówki
2. Wejść na stronę <https://zgloszenieszkody.ergohestia.pl>
3. Z listy rozwijanej „co się stało” wybrać pozycję trzecią „ zgłaszam szkodę z pozostałych ubezpieczeń”
4. Wpisać numer polisy, datę i godzinę zdarzenia
5. Z listy rozwijanej „zgłaszam szkodę jako” wybrać pozycję trzecią „pełnomocnik”
6. Wpisać pozostałe dane rodzica (zgłaszającego)
7. Wybierz zakres szkody –zaznaczyć „ucierpiało czyjeś zdrowie”
8. Wpisać wszystkie informacje dotyczące wypadku/choroby
* miejsce zdarzenia
* okoliczności zdarzenia – z listy rozwijanej „kto spowodował szkodę” wybrać pozycję trzecią „brak sprawcy lub zdarzenie losowe”
* szczegóły zdarzenia - z listy rozwijanej „skutek szkody” wybrać właściwe

 - z listy rozwijanej „osoba” wybrać pozycję trzecią „inna”

 i wpisać dane dziecka

oraz uzupełnić wszystkie pozostałe pola

1. Z listy rozwijanej „osoba do kontaktu” wybrać rodzica
2. W pozycji „numer rachunku bankowego do wypłaty odszkodowania” z listy rozwijanej „osoba” wybrać rodzica oraz wpisać numer konta

**Uwaga: w tym momencie nastąpi rejestracja roszczenia**

1. Po zarejestrowaniu roszczenia w pozycji „dodaj dokumenty” dołączyć wszystkie wymagane dokumenty (druk zgłoszenia, dokumenty medyczne, posiadane rachunki itp.)

**W razie pytań lub wątpliwości proszę o kontakt:**

Beata Breguła tel. 501-242-555.e-mail:beata.bregula@gmail.com

**Zgłaszać roszczenia można również poprzez:**

1. Infolinia tel. 58 555 55 55
2. Zgłoszenie papierowe na adres: STU Ergo Hestia S.A.

 Ul. Hestii 1

 81-731 Sopot