

B2 Doplnenie formulára štandardných informácií pre zmluvy o zájazde

Základné práva podľa zákona č. 170/2018 Z. z.

\1\ Informácie o zájazde poskytované pred uzatvorením zmluvy o zájazde

a) Všeobecné informácie o zájazde

názov zájazdu: Škola v prírode Vysoké Tatry - Medvedica
termín začatia zájazdu: 22.5.2023
termín skončenia zájazdu: 26.5.2023
dĺžka pobytu s dátumami: 5
počet zahrnutých nocí (ak ide o zájazd, ktorého súčasťou je ubytovanie): 4

b) Informácie o preprave

druh a kategória dopravného prostriedku: vlastná
miesto odchodu a návratu:

c) Informácie o ubytovacom zariadení: penzión Medvedica
typ izby: 15x Miesto v švp Slovensko, Spiš, Vysoké Tatry, Tatranská Štrba

d) Informácie o stravovaní
spôsob stravovania: plná penzia

Ďalšie presné informácie o vhodnosti cesty, o ktoré cestujúci požiadal, berúc do úvahy potreby cestujúceho:

\2\ Informácie o cestovnej agentúre v prípade sprostredkovaného predaja zájazdu:

obchodné meno / názov: CK Slniečko, spol. s r. o.
sídlo / miesto podnikania: Palackého 88/8, 91101 Trenčín
telefónne číslo: tel: +421326521911
adresa elektronickej pošty: slniecko@ckslniecko.sk

\3\ Informácie o cene a platobných podmienkach

celková cena zájazdu vrátane daní, všetkých nákladov a poplatkov: 2085,00 €

Generované systémom ProfiTour

Zmluva o zájazde uzatvorená podľa § 16 a súv. zák. č. 170/2018 Z.z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Obstarávateľ:	CK Slniečko, spol. s r.o.	Predajca/CA:	CK Slniečko, spol. s r. o.
Prevádzka a sídlo:	Palackého 88/8, 911 01 Trenčín		IČO: 43840949
Call centrum:	032 652 19 11		č.ú.: SK6211000000002948075380
IČO/IČ DPH:	43840949/SK2022499083		
IBAN:	SK62 1100 0000 0029 4807 5380	Vybavuje:	Dušan Ovšonka
Zapísaná v OR OS v Trenčíne, Oddiel: Sro, Vločka číslo: 18549/R		Tel./mobil:	tel: +421326521911 +421915879018
Číslo zmluvy (Variabilný symbol):	22268	E-mail:	slniecko@ckslniecko.sk

Predmetom zmluvy je záväzok CK obstarat pre cestujúceho zájazd a tomu zodpovedajúci záväzok cestujúceho zaplatiť dohodnutú sumu.

Názov:	Škola v prírode Vysoké Tatry - Medvedica	Doprava:	vlastná
Miesto:	penzión Medvedica	Nást. miesto:	
Lokalita:	Slovensko, Spiš, Vysoké Tatry, Tatranská Štrba	Ubytovanie:	15x Miesto v švp
Termín:	22.5. - 26.5.2023	Strava:	plná penzia

Objednávateľ:	Základná škola Slovenská Kajňa		
Fakturačná adresa:	Školská 54/21, Slovenská Kajňa 09402		
Korešp. adresa:			
Štatutárny zástupca:	p. Marián Olšav	Tel.kontakt:	+421915640886
Zázjazd vybavuje:	Mgr. Anna Gavurová	Tel.kontakt:	
IBAN (č.úctu):		E-mail:	a.gavurova@centrum.sk
IČO/IČ DPH:	37873342	DIČ:	

Rozsah služieb	Cena	Počet	Celkom	Platba	
Predajná cena	139,00 €	15	2085,00 €	záloha:	300,00 €
				splatnosť:	30.3.2023
				zostatok:	1785,00 €
				splatnosť:	6.6.2023
				Poznámka objednávateľa:	
				Prvá strava: obed Posledná strava: raňajky	
Cena celkom:			2085,00 €		

Služby zahrnuté v základnej cene:

ubytovanie, strava 5x denne, pitný režim, 1 dospelý zdarma na 10 detí, darček pre každého účastníka ŠvP a DPH.

CK je poistená pre prípad úpadku podľa zákona 170/2018 Z.z. v Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Európska cestovná poisťovňa, IČO: 54 228 573, v zmysle Všeobecných poistných podmienok poistenia zájazdu a spojených služieb cestovného ruchu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie platných k dátumu podpisu zmluvy.

Hlásenie poistnej udalosti zo zahraničia: Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, +421 2 544 177 11, fax +421 2 544 101 74. Hlásenie poistnej udalosti zo Slovenska: Generali Poistovňa, a.s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa, Lamač.cesta 3/A, Bratislava, +421 2 544 177 04

Neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy sú Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia VPP ECP a Tabuľka poistného krytia s poistnými sumami platné k dátumu podpisu zmluvy. Poistený svojím podpisom potvrdzuje, že pred uzavretím poistnej zmluvy bol oboznámený s VPP ECP a súhlasí s nimi a že prevzal VPP ECP, Tabuľku poistného krytia, Informácie o spracúvaní osobných údajov a že mu boli oznámené informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka. Poistený svojím podpisom potvrdzuje, že mu v dostatočnom časovom predstihu pred uzavretím poistnej zmluvy bol poskytnutý Informačný dokument o poistnom produkte.

Zároveň potvrdzuje, že v prípade, ak táto poistná zmluva bola uzavretá k ceste, ktorá bola rezervovaná pred uzavretím tejto poistnej zmluvy, poistná ochrana poistenia storna a prerušenia cesty s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby alebo živelné pohromy na majetku poistenej osoby začína plynúť až 10. dňom po uzavretí tejto zmluvy.

Poistený berie na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, ktoré tvoria prílohu tejto poistnej zmluvy. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa www.europska.sk

<<http://www.europska.sk>> a na pobočkách poisťovateľa.

Poisťovateľ: Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Európska cestovná poisťovňa, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri

Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Infolinka: 02 544 177 04, info@europska.sk, núdzová linka 24 hod.: +421-2-54417711

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely

Súhlasím, aby Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu spracúvala moje osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa a kontaktovala ma na účely ponúkania produktov a služieb poisťovateľa a poskytovania informácií o aktivitách poisťovateľa, a to počas trvania zmluvného vzťahu s poisťovateľom a po dobu 5 rokov od ukončenia platnosti všetkých mojich zmluvných vzťahov s poisťovateľom. Beriem na vedomie, že tento súhlas so spracúvaním osobných údajov môžem kedykoľvek odvolať zaslaním písomného odvolania na adresu sídla poisťovateľa alebo odvolania prostredníctvom webového sídla poisťovateľa. Podrobné informácie o mojich právach ako dotknutej osoby a spracúvaní osobných údajov sú uvedené v zmluvnej dokumentácii, na webovom sídle poisťovateľa: www.europska.sk a na pobočkách poisťovateľa. Zároveň súhlasím s tým, že mi marketingové informácie môžu byť poskytované aj prostredníctvom automatických volaní a komunikačných systémov bez ľudského zásahu alebo elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ v zmysle osobitných právnych predpisov (napr. zákon o reklame, zákon o elektr. komunikáciách).

Súhlasím:

Nesúhlasím:

Cestovná kancelária informovala a odporúča cestujúcemu uzavretie komplexného cestovného poistenia, ktoré rieši aj prípadné krytie nákladov spojených s odstúpením od zmluvy o zájazde, alebo iných nákladov, ktoré môžu vzniknúť cestujúcemu najmä v prípade nehody, ochorenia alebo smrti. V prípade neuzavretia cestovného poistenia cestujúci berie na vedomie, že v prípade škodovej udalosti alebo pri nenastúpení na cestu si nemôže nárokovať náhradu škody a ani žiadne iné nároky z titulu poistenia. Cestujúci akceptovaním zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že bol pred akceptovaním zmluvy oboznámený s formulárom štandardných informácií pre zmluvy o zájazde, s katalógom, resp. s inou písomnou ponukou zájazdov, ktoré obsahovali špecifikáciu zákonných podmienok zájazdu, vrátane informácií nachádzajúcich sa na webovom sídle www.ckslniecko.sk. Cestujúci akceptovaním zmluvy tiež potvrdzuje, že bol oboznámený so Všeobecnými zmluvnými podmienkami cestovnej kancelárie a tieto Všeobecné zmluvné podmienky akceptuje a súhlasí s nimi, to všetko aj v mene a na účet všetkých ostatných cestujúcich.

Cestujúci akceptovaním zmluvy súhlasí so spracúvaním všetkých osobných údajov všetkých osôb, ktoré sú cestujúcimi v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, v informačnom systéme cestovnej kancelárie, ktoré poskytol prostredníctvom tejto zmluvy. Cestujúci súčasne vyhlasuje, že je splnomocnený ostatnými osobami, ktoré sú cestujúcimi, ktorých osobné údaje sú uvedené v tejto zmluve, na uvedenie ich osobných údajov do tejto zmluvy a na udelenie ich súhlasu na ich použitie na účel spracovania a na dobu potrebnú na poskytnutie zájazdu a realizácie súvisiacich práv a povinností. Účelom spracovania je zabezpečenie poskytnutia služieb tvoriacich zájazd. Osobné údaje budú poskytnuté tretím stranám za účelom plnenia služieb dohodnutých v tejto zmluve a to aj cezhranične.

Cestujúci akceptovaním zmluvy vyjadruje súhlas / nesúhlas so spracovaním osobných údajov obsiahnutých v tejto zmluve o zájazde cestovnou kanceláriou a to na marketingové účely, vrátane vytvárania personalizovaných ponúk s využitím cookies, googleanalytics, prípadne iných nástrojov. Tento súhlas trvá 10 rokov od okamihu poskytnutia poslednej služby, alebo tovaru a je ho možné kedykoľvek odvolať doručením oznámenia cestovnej kancelárii. Uvedený súhlas je daný aj za všetky ostatné osoby, ktoré sú cestujúcimi.

Zasielanie reklamn. informácií elektronicky: Súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov na účely marketingu, reklamy a komerčnej komunikácie v rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, adresa e-pošty

Súhlasím:		Nesúhlasím:	
-----------	--	-------------	--

Zasielanie reklamných informácií poštou /katalóg/: Súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov na účely marketingu, reklamy a komerčnej komunikácie v rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia

Súhlasím:		Nesúhlasím:	
-----------	--	-------------	--

Cestujúci prehlasuje, že bol riadne poučený o svojich právach súvisiacich s ochranou osobných údajov ako dotknutej osoby, tak ako sú tieto upravené na www.ckslniecko.sk v časti „Stiahnite si“ ako aj v osobitom dokumente upravujúcom ochranu osobných údajov a o uvedenom bude informovať všetkých cestujúcich. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o zájazde sú Všeobecné zmluvné podmienky cestovnej kancelárie, informácie zverejnené na webovom sídle www.ckslniecko.sk, príslušný katalóg s cenníkom, ďalšie informačné materiály a formulár štandardných informácií pre zmluvy o zájazde, s ktorými sa cestujúci oboznámil pre uzavretím tejto zmluvy. V prípade, že niektorá otázka je riešená vo viacerých dokumentoch menovaných v predchádzajúcej vete odlišným spôsobom, platí priorita v poradí ako sú dokumenty vymenované v predchádzajúcej vete s absolútnou prednosťou tohto dokumentu zmluvy o zájazde. Subjekt, prostredníctvom ktorého sa cestujúci môže rýchlo kontaktovať s cestovnou kanceláriou a účinne s ňou komunikovať, žiadať o pomoc v ťažkostiach alebo reklamovať zájazd, ak porušenie zmluvy o zájazde zistí počas poskytovania zájazdu, je CK Slniečko, adresa Palackého 88/8, Trenčín, 911 01, email: slniecko@ckslniecko.sk, tel.: 032 652 19 11. Cestujúcemu budú oznámené údaje aj ďalšej osoby u ktorej môže postupovať spôsobom podľa predchádzajúcej vety. Medzi cestujúcimi sa nenachádza osoba, ktorá by bola maloletým bez sprievodu rodiča, alebo inej oprávnenej osoby, prípadne iná osoba vyžadujúca špeciálnu starostlivosť.

Upozornenie: Podpísanú Zmluvu o zájazde pošlite obratom do CK Slniečko /e-mailom alebo poštou/.

Dátum vystavenia: 7.3.2023 Miesto: Trenčín	Dátum podpisu: 7.3.2023 Podpis a pečiatka predajcu:	Dátum podpisu: 6.4.2023 Podpis a pečiatka štatutárneho zástupcu:
---	--	---

B1 Formulár štandardných informácií pre zmluvy o zájazde (ID 284)

Kombinácia ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“).

Vzťahujú sa preto na Vás všetky práva vyplývajúce zo zákona č. 170/2018 Z. z., ktoré sa vzťahujú na zájazdy. Naša spoločnosť CK Slniečko spol. s r.o., IČO: 43840949, Palackého 8, Trenčín, 911 01 (ďalej len „cestovná kancelária“) je plne zodpovedná za riadne poskytnutie zájazdu ako celku.

Okrem toho ako cestovná kancelária sme v súlade so zákonom chránení, ak ide o refundáciu Vašich platieb a ak je súčasťou zájazdu preprava, ak ide o zabezpečenie Vašej repatriácie, pre prípad, že sa dostaneme do úpadku.

Základné práva podľa zákona č. 170/2018 Z. z.

\1\ Informácie o zájazde poskytované pred uzatvorením zmluvy o zájazde

a) Všeobecné informácie o zájazde

cieľové miesto / miesta: penzión Medvedica

trasa cesty: možnosť autobusovej dopravy za príplatok

b) Informácie o preprave

trieda dopravného prostriedku: ekonomická

dopravné spojenia:

presný (ak to nejde určiť – približný) čas odchodu a návratu: v zmysle §16 ods 9. Zákona, poskytne cestovná kancelária doplňujúce informácie v dostatočnom časovom predstihu pred začatím zájazdu

miesta a trvanie zastávok: v zmysle platných bezpečnostných dopravných predpisov

c) Informácie o ubytovacom zariadení

názov ubytovacieho zariadenia: penzión Medvedica

poloha ubytovacieho zariadenia: Slovensko, Vysoké Tatry, Štrba

kategória ubytovacieho zariadenia: penzión

trieda ubytovacieho zariadenia (a krajina, podľa ktorej je ubytovacie zariadenie

klasifikované): * Slovensko

stupeň vybavenosti ubytovacieho zariadenia: zodpovedajúci triede ubytovacieho zariadenia

základné charakteristické znaky ubytovacieho zariadenia: Penzión Medvedica sa nachádza v chatovej oblasti Lieskovec, Tatranská Štrba, v okúzľujúcich Vysokých Tatrách. Je vzdialený od vlakovej stanice len 10 minút voľnej chôdze. Zariadenie disponuje dvoj a trojlôžkovými izbami bunkového typu s vlastnými sociálnymi zariadeniami. Nachádza sa tu jedáleň, bufet, tri spoločenské miestnosti, trávnaté ihrisko, betónové ihrisko na basketbal, ohnisko a wifi.

d) Informácie o stravovaní

rozsah a forma stravovania: plná penzia. Strava sa podáva priamo v penzióne.

e) Informácie o iných službách

program v mieste pobytu, výlety, exkurzie alebo iné služby zahrnuté v celkovej cene zájazdu: ubytovanie, stravu 5x denne, pitný režim, 1 dospelého zdarma na 10 detí, darček pre každého účastníka ŠvP a DPH.

f) Skupinové zájazdy

vymedzenie služieb cestovného ruchu poskytovaných cestujúcemu v rámci skupiny: škola v prírode

približná veľkosť skupiny: 70 detí

g) Súčasťou zájazdu sú iné služby cestovného ruchu vymedzené v 2 písm. a) štvrtom bode zákona č. 170/2018 Z. z. poskytované v cudzom jazyku NIE

Ak áno, cudzí jazyk, v ktorom sa poskytuje iná služba cestovného ruchu:

h) Informácie o vhodnosti cesty

Zájazd je vhodný aj pre osoby so zníženou pohyblivosťou NIE

Ďalšie presné informácie o vhodnosti cesty, o ktoré cestujúci požiadal, berúc do úvahy potreby cestujúceho:

\2\ Informácie o cestovnej kancelárii, ktorá nesie zodpovednosť za riadne poskytnutie všetkých služieb cestovného ruchu zahrnutých v zmluve o zájazde:

obchodné meno / názov: CK Slniečko spol. s r.o.
sídlo / miesto podnikania: Palackého 8, Trenčín, 911 01
telefónne číslo: +421 32 652 19 11
adresa elektronickej pošty: slniecko@ckslniecko.sk

\3\ Informácie o cene a platobných podmienkach

upozornenie, na možné dodatočné náklady alebo poplatky: palivové príplatky

platobné podmienky vrátane povinnosti cestujúceho zaplatiť zálohu a jej výšku: Pri kúpe zájazdu je potrebné uhradiť zálohu vo výške 50% celkovej sumy zájazdu do 3 dní odo dňa rezervácie. Pri kúpe zájazdu v lehote kratšej ako 46 dní pred začiatkom zájazdu je potrebné uhradiť 100% celkovej sumy.

platobné podmienky pre zaplatenie zvyšnej časti ceny: Doplatok do plnej ceny zájazdu sa vyžaduje do 46 dní pred nástupom na zájazd.

informácie o povinnosti inej finančnej zábezpeky a podmienkach, ktoré sa na ňu vzťahujú:

\4\ Informácie o vízových povinnostiach, pasových povinnostiach a iných povinnostiach

všeobecné údaje:

predpokladaná lehota na vydanie víz:

informácie o zdravotných požiadavkách v cieľovom mieste: Krajina nevyžaduje zvláštne očkovania ani zdravotné požiadavky

\5\ Informácie pre cestujúcich, ak sa na realizáciu zájazdu požaduje minimálny počet účastníkov

Požaduje sa na realizáciu zájazdu minimálny počet účastníkov? ÁNO

Minimálny počet účastníkov: 20

Lehota, v ktorej musí byť cestujúci písomne informovaný o odstúpení od zmluvy o zájazde z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu cestujúcich: 20 dní

\6\ Informácie o poverenom zodpovednom zástupcovi alebo o inom subjekte, prostredníctvom ktorého je možné sa skontaktovať s cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou a komunikovať s nimi

meno zodpovedného zástupcu / názov subjektu: CK Slniečko, spol. s r.o.

adresa zodpovedného zástupcu / sídlo subjektu: Palackého 88/8, 911 01 Trenčín

elektronická adresa: slniecko@ckslniecko.sk

telefónne číslo a telefónne číslo pre núdzové situácie: +421326521911

\7\ Postúpenie zmluvy o zájazde

Cestujúci má právo postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe. Oznámenie o postúpení zmluvy o zájazde inej osobe spoločne so súhlasom tretej osoby s postúpením je cestujúci povinný doručiť cestovnej kancelárii na trvanlivom nosiči v primeranej lehote, najneskôr však 7 dní pred začatím zájazdu, ak sa nedohodli inak.

Pôvodný cestujúci a nový cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie zvyšku ceny zájazdu a všetkých poplatkov, príplatkov a iných preukázateľných skutočných primeraných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou cestujúceho a o ktorých ich cestovná kancelária informuje.

\8\ Zmena ceny zájazdu

Cena zájazdu sa môže zvýšiť, ak je presne určený spôsob výpočtu zvýšenia ceny, len ak sa zvýšia osobitné náklady bližšie špecifikované v 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z. (napríklad zmena cien pohonných látok) a ak sa v zmluve o zájazde uvádza, že cestujúci má právo na zníženie ceny podľa 19 ods. 5 zákona č. 170/2018 Z. z. Jednoznačne a zrozumiteľne formulované oznámenie o zvýšení ceny zájazdu na trvanlivom nosiči spolu s odôvodnením a výpočtom zvýšenia ceny zájazdu musí byť cestujúcemu preukázateľne odoslané najneskôr 20 dní pred začatím zájazdu, inak cestovnej kancelárii nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu.

Ak zvýšenie ceny presiahne 8 % ceny zájazdu, môže cestujúci od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplattenia odstupného. Cestujúci si zároveň môže uplatniť práva vyplývajúce mu z bodu 9 tohto formulára.

Ak si cestovná kancelária vyhradí právo na zvýšenie ceny, cestujúci má nárok na zníženie ceny, ak sa znížili príslušné náklady.

\9\ Zmena iných podmienok zmluvy o zájazde

Ak sa pred začatím zájazdu zmení niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu alebo cestovná kancelária nemôže splniť osobitné požiadavky cestujúceho, na ktorých sa dohodli, informuje cestujúceho o navrhovaných zmenách a o ich vplyve na cenu zájazdu; a práve cestujúceho navrhované zmeny v primeranej lehote

a) prijať (ak ich cestujúci v lehote podľa písmena b) neprijme, zmluva o zájazde zanikne), alebo

b) odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplattenia odstupného a

- prijať náhradný zájazd v rovnakej alebo vyššej kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve o zájazde; alebo nižšej kvality alebo s nižšími nákladmi, pričom cestujúci má právo na primerané zníženie ceny zájazdu; alebo

- neprijať náhradný zájazd a následne si uplatniť právo na vrátenie všetkých platieb, ktoré boli uskutočnené cestujúcim, a to do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o zájazde.

\10\ Odstúpenie cestovnej kancelárie od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu Cestujúcemu

Cestovná kancelária môže pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu spôsobenú cestujúcemu týmto odstúpením, ak

a) počet účastníkov zájazdu je nižší ako minimálny počet účastníkov požadovaný podľa zmluvy o zájazde a cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote určenej v zmluve o zájazde, najneskôr však

– 20 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní,

– 7 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní,

– 48 hodín pred začatím zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni, alebo

b) neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti bránia cestovnej kancelárii plniť zmluvu o zájazde a cestovná kancelária oznámi cestujúcemu odstúpenie od zmluvy o zájazde bezodkladne pred začatím zájazdu.

\11\ Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim z dôvodu neodvrátiteľných a mimoriadnych okolností

Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začiatkom poskytovania zájazdu bez zaplattenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvrátiteľné a mimoriadne okolnosti (napríklad ak existujú vážne bezpečnostné problémy v destinácii), ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta. V takom prípade odstúpenia od zmluvy o zájazde má cestujúci nárok na vrátenie všetkých platieb, ktoré za zájazd zaplatil.

\12\ Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim bez uvedenia dôvodu

Cestujúci môže kedykoľvek pred začatím poskytovania zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde za primerané a odôvodnené odstupné. Cestovná kancelária je povinná vrátiť cestujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijala, znížené o odstupné. Ak ide o zmluvu uzatvorenú mimo prevádzkových priestorov, je cestujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde aj bez uvedenia dôvodu a bez povinnosti zaplatiť odstupné v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o zájazde (oprávnenie cestujúceho odstúpiť od zmluvy o zájazde bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na zájazdy, ktorých cena je znížená z dôvodu ich poskytnutia v krátkom čase po uzatvorení zmluvy o zájazde).

\13\ Zodpovednosť za poskytnutie zájazdu

Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so zmluvou o zájazde, zákonom č. 170/2018 Z. z. alebo ak nemá vlastnosti, ktoré cestujúci s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, je cestovná kancelária za podmienok vymedzených zákonom č. 170/2018 Z. z. povinná po oznámení cestujúceho alebo na základe vlastných zistení porušenia zmluvy o zájazde vykonať nápravu. Ak nápravu nevykoná, ponúkne cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu

a) rovnakej kvality alebo vyššej kvality, ako je uvedená v zmluve o zájazde, bez dodatočných nákladov pre cestujúceho, alebo

b) nižšej kvality, ako je uvedené v zmluve o zájazde, s poskytnutím primeranej zľavy.

Cestujúci môže odmietnuť náhradné služby cestovného ruchu ponúknuté cestovnou kanceláriou, ak náhradné služby cestovného ruchu nie sú porovnateľné so službami cestovného ruchu uvedenými v zmluve o zájazde

alebo ponúknutá zľava z ceny zájazdu za služby cestovného ruchu nižšej kvality nie je primeraná. V tom prípade a ak poskytnutie náhradných služieb cestovného ruchu cestujúci nemôže z objektívnych dôvodov prijať, cestujúci pokračuje v užívaní služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom oznámenia, a cestovná kancelária poskytne cestujúcemu primeranú zľavu z ceny služieb cestovného ruchu, ktoré boli predmetom oznámenia.

Cestujúci môže od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného a požadovať vrátenie časti ceny zodpovedajúcej cene služieb cestovného ruchu, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas, ak došlo k podstatnému porušeniu zmluvy o zájazde a cestovná kancelária neodstránila porušenie zmluvy o zájazde ani nezabezpečila cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu v primeranej lehote určenej cestujúcim.

Ak v dôsledku neodvratiteľných a mimoriadnych okolností nie je možné zabezpečiť návrat cestujúceho podľa zmluvy o zájazde, cestovná kancelária znáša náklady na potrebné ubytovanie, ak je to možné rovnakej kategórie, v trvaní najviac troch nocí na jedného cestujúceho. Ak sú v osobitných predpisoch o právach cestujúcich platných pre príslušné dopravné prostriedky na návrat cestujúceho ustanovené dlhšie lehoty, uplatňujú sa tieto dlhšie lehoty. Obmedzenie nákladov sa nevzťahuje na osoby so zníženou pohyblivosťou a osoby, ktoré ich sprevádzajú, tehotné ženy, maloletých bez sprievodu alebo osoby, ktoré potrebujú osobitnú lekársku starostlivosť, ak bola cestovná kancelária o ich osobitných potrebách informovaná aspoň 48 hodín pred začatím zájazdu.

\14\ Zníženie ceny / náhrada škody cestujúcim

Cestujúci má tiež právo na zľavu z ceny zájazdu a/alebo na náhradu škody, ak služby cestovného ruchu neboli poskytnuté alebo neboli poskytnuté riadne.

\15\ Poskytnutie pomoci cestovnou kanceláriou

Cestovná kancelária je povinná bezodkladne poskytnúť pomoc cestujúcemu v ťažkostiach, a to aj pri neodvratiteľných a mimoriadnych okolnostiach.

\16\ Úpadok cestovnej kancelárie

Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku, platby cestujúcich budú refundované.

Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku po začatí poskytovania zájazdu a ak zájazd zahŕňa prepravu, zaistená je repatriácia cestujúcich.

Cestovná kancelária uzatvorila zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku Generali Poistovňa, a.s., odštepný závod Európska cestovná poisťovňa, IČO: 35709332, Lamačská cesta 3/A, Bratislava, 841 04, tel. +421 2 544 177 04, e-mail info@europska.sk (ďalej len „Poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“).

Cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie.