Ақмола облысы білім

басқармасы басшысының

орынбасары В.Гамазовқа

Ақмола облысы білім басқармасының «Білім-инновация» лицей-интернаты» коммуналдық мемлекеттік мекемесінде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің мәселесі бойынша келесіні мәлімдейді.

**1. Жалпы ережелер**

*1)* *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:* Ақмола облысы білім басқармасының «Білім-инновация» лицей-интернаты» коммуналдық мемлекеттік мекемесі, Заңды мекенжайы: Көкшетау қаласы, Ақан - сері к. 155А.

*2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:* 2023 жылы Ақмола облысы білім басқармасының «Білім-инновация» лицей-интернаты» коммуналдық мемлекеттік мекемесі барлығы 98 қызметті көрсетті:

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны – \_\_3\_;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – \_\_2\_;

қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны – 98;

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

*3) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

-Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау;

-Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру;

-Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат нысанында оқытуға рұқсат беру;

-Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау.

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер:*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста      kokshebil.edu.kz орналастырылған  «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған.

Сондай-ақ, лицейде ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

*2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативті- құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативті- құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады.

*3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар өткізілді.*

2023 жылы БАҚ және әлеуметтік желілерде, радиода және теледидарда оқушыларды қабылдау туралы жарнама өткізді. Ай сайынғы негізде БАҚ, қызмет көрсетушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ата-аналарды ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында мемлекеттік қызмет іске асырылуда.

*2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар:*

Лицейде мемлекеттік қызметтерді, қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген, 3 қызметкер көрсетеді.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

*2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.*

Лицейде Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметтер саласындағы заңнамасын сақтау мәселесі бұзушылықтар болған жоқ.

Лицейде мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

*3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ.

**5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру**

Лицейде қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында, 2024 жылға ҚР Заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бойынша жұмыс жүргіземіз.

2024 жылы лицейде жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыратын болады.