



Krizový plán pro řešení šikany ZŠ a MŠ Bratronice

Metodik prevence: Mgr. Martina Ludvíková

V případě agresivního chování žáků nebo při podezření na šikanu třídní učitel (TU) postupuje zpravidla takto:

1. Vyšetření počáteční šikany

Zjistíme:

- Kdo je oběť a kdo agresor?
- Kolik je obětí, agresorů?
- Kdy a kde a proč k šikaně dochází?
- Jak dlouho a jak často?
- Co je to za formu šikany?
- Nejprve rozhovory s těmi, kteří na šikanu upozornili, mít u sebe ještě dalšího pedagoga, doporučuje se dělat zápis.
- Pokud je více obětí nebo agresorů, nezapomenout na konfrontaci zvlášť s oběťmi a zvlášť s agresory.
- Rozhovor s obětí (vyslechnout oběť citlivě, diskrétně, důvěrně).
- Rozhovor s iniciátorem/ agresorem (zahřívací předkolo, monolog, dialog, popřípadě konfrontace s agresory).
- Nalezení svědků a rozhovory s nimi.
- Zajištění ochrany oběti, svědků apod.
- Zajištění agresora.

POZOR! Nikdy neřešit problém před celou třídou!
Nikdy konfrontace oběti a agresora společně!
Agresor by se neměl vracet po rozhovoru zpět do třídy!
Vždy ochránit oběť!
Zabránit domluvě pachatelů.
Dokončit vyšetřování tentýž den!

2. Informovat ředitelku školy, ŠPP (ŠMP, VP, šk. psycholožku) a ostatní pedagogy

- V případě nutnosti svolat mimořádnou poradou.
- Návrh výchovných opatření: např. napomenutí TU, důtka TU, ředitelská důtka, snížení známky z chování.
- Návrh pomoci oběti.
- Návrh způsobu práce s klimatem třídy.

3. Individuální konzultace se ZZ aktérů (oběti, agresora)

- Jednat se ZZ oběti a agresora zvlášť. Poprosit ZZ o pomoc.
- Podle potřeby je přítomen TU, ŠMP, ředitelka, psycholožka školy apod.
- ZZ jsou seznámeni s případem, s opatřeními.
- Doporučuje se zápis jednání a podpisy ZZ.



4. Třídnická hodina pro žáky

- Rozebrat situaci ve třídě (vynechat citlivé detaily), vysvětlit nebezpečí a důsledky šikany, oznámit potrestání viníků, třídu pozorně sledovat.
- Žáci jsou informováni o rizicích agresivního chování a o výchovných opatřeních.
- TU ostatních tříd využijí vzniklou situaci k diskuzím, informují o možnostech pomoci pro oběti šikany apod.

5. Třídní schůzka (můžeme svolat i mimořádnou)

- ZZ pouze informovat o situaci, průběhu vyšetřování a opatřeních pro zamezení dalších potíží.
- Učitel má vždy na mysli ochranu oběti (nesdělujte informace, které by ji mohly dále poškodit), přítomné seznámí s příznaky šikany a kontakty na odborné instituce.
- TU může pozvat na třídní schůzku i odborníka.

6. Možnost oznámení a spolupráce se specializovanými institucemi (při závažnější šikaně)

- S OSPOD.
- S PPP Kladno.
- S pediatry, odbornými lékaři, dětskými psychology, psychiatry a zařízeními, která poskytují odbornou poradenskou a terapeutickou péči apod.
- Popřípadě s NNO (Nestátní nezisková organizace), která se specializuje na prevenci a řešení šikany.
- S PČR Unhošť, PČR Kladno (pokud šikanování naplnilo skutkovou podstatu trestného činu-provinění).

Metoda vyšetřování pokročilé šikany a neobvyklou formou (výbuch skupinového násilí, tzv. třídní lynčování...)

1. Překonání šoku pedagoga a bezprostřední záchrana oběti, jednat okamžitě a rázně.
2. Zajištění bezpečí oběti. Odvést okamžitě ze třídy.
3. Domluva všech pedagogů na spolupráci a postupu vyšetřování. Ohlídat všechny žáky.
4. Zabránění domluvě agresorů na křivé výpovědi.
5. Pokračující pomoc a podpora oběti.
6. Kontaktovat ZZ oběti. Domluvit se na pomoci a zajištění bezpečnosti.
7. Nahlášení policii.
8. Vlastní vyšetřování.
9. Výchovná opatření.

Nadále pracovat s agresorem (sledovat jeho chování, motivy, rodinné zázemí...). Popřípadě mu zprostředkovat péči PPP, psychologa aj.

METODA USMÍŘENÍ

Je vhodná u počátečních stádií šikany a vykazuje-li agresor ochotu své chování změnit.

1. Společné setkání a hledání nápravy: hovořit se třídou v komunitním kruhu (jednou za 14 dní cca 20 minut asi 4 sezení), omluva, usmíření agresora a



- oběti, předkládání návrhů na nápravu.
2. Vhodné otázky: Co si myslíte, že není ve třídě v pořádku? Co byste mohli udělat, aby se to příště nestalo? Kdo si myslí, že by byl schopen (oběť) bránit?
 3. Při posledním kruhu se zeptat žáků, jestli si myslí, že je problém vyřešen? Apod.

Když není agresor schopen usmíření a ochotě ke změně a nápravě, volíme tzv. metodu nátlaku.

METODA NÁTLAGU

1. Vytvoříme a svoláme výchovnou komisi:
 - Vyšetřovatel je ŠMP nebo VP
 - Třídní učitel
 - Zástupce ředitele
 - Ředitel

Před zasedáním nejednat se ZZ agresora!

2. Komise se sejde předem a domluví se, jaké budou tresty.
3. Agresor (agresoři) vypovídá (vypovídají) znovu před komisí.
4. Porada komise na trestech (trestat intenzivně, ale mít kam stupňovat).
5. Zavolat agresora (agresory) a oznámit jim tresty.
6. Oznámit potrestání před třídou za přítomnosti komise. Oběti nejsou ve třídě.
7. Komunitní kruh, první sezení bez oběti.
8. Pozvat zvlášť ZZ agresora/rů (informujeme je o tom, jak byly jejich děti potrestány) a zvlášť ZZ oběti (informujeme je o tom, jak bylo zajištěno zdraví jejich dítěte, jak byli agresoři potrestáni).
9. Nadále pracovat s agresorem (agresory).

Charakteristiku šikany a její **podoby** podrobněji popisuje náš MPP a směrnice Prevence šikany.

Doporučené dokumenty a materiály ze kterých škola čerpá jsou např.:

- Metodický pokyn ministryně školství, mládeže a tělovýchovy k prevenci a řešení šikany ve školách a školských zařízeních č.j.: MŠMT 21149/2016
- Metodické doporučení k primární prevenci rizikového chování u dětí a mládeže (Dokument MŠMT č.j.: 21291/2010-28), Příloha č. 6 Školní šikana (2020), Příloha č. 7 Kyberšikana (2017-1)
- Kolář, M.: Nová cesta k léčbě šikany. Portál, Praha 2011.
- Program proti šikaně: Minimalizace šikany (lektoři MIŠ, www.aisis.cz).

Vypracovala: Mgr. Martina Ludvíková

Schválila: Bc. Vendula Holmanová

Platnost od 1. 9. 2023