

Zmluva o poskytovaní služieb č.: PMSW22008

uzavretá v zmysle § 269 a nasl. Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ: wanet s.r.o.
Dobšinského 15, 974 01 Banská Bystrica
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka č.: 7204/S
Zastúpený: Ing. Miroslav Maliniak, konateľ spoločnosti
IČO / DIČ: 36049239 / 2021583267

(ďalej len Poskytovateľ)

Objednávateľ: Základná škola Ľubica
Školská 1, 059 71 Ľubica
Zastúpený: Mgr. Jana Dragošeková, riaditeľka školy
IČO / DIČ: 36158984 / 2021362739

(ďalej len Objednávateľ)

2. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy o poskytovaní služieb je podpora k produktu Microsoft 365, ďalej len „Podpora“ v rozsahu:
- riešenia technických a programových problémov prednostne vzdialeným prístupom,
 - telefonickéj a e-mailovej podpory k technickým a programovým problémom,
 - podpory súvisiacej s vyškolením a usmernením ako sa bežná správcovská agenda robí a kde sú dostupné k tomu návody a postupy.

K technickým a programovým problémom nepatria problémy týkajúce sa bežnej správcovskej agendy ako je napríklad vytváranie používateľov, resetovanie hesla, zaradenie používateľov do skupín, vytvorenie e-mailového aliasu, nastavenie presmerovania a podobne.

3. Cena a platobné podmienky

- 3.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov dohodli na cene za podporu na obdobie 12 mesiacov vo výške **580,- €**. Poskytovateľ nie je platca DPH. V prípade, že sa Poskytovateľ v priebehu platnosti tejto zmluvy stane platcom DPH, bude k cenám uvedeným v bodoch 3.1, 3.2 a 5.2 pripočítaná aj DPH v sadzbe platnej v čase vzniku daňovej povinnosti. Cena bude uhrádzaná na základe faktúr so splatnosťou 14 dní vystavených v priebehu príslušného jednoročného obdobia poskytovania Podpory.
- 3.2 V dohodnutých cenách sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy okrem prepravných nákladov vo výške 0,56 € za kilometer a prác nad rámec Podpory.
- 3.3 Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru, ktorá mu bola doručená od Poskytovateľa a ktorá je nesprávne vystavená alebo neúplná, a to do piatich pracovných dní po jej doručení. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. DPH bude účtovaná v zmysle platných sadzieb v čase vystavenia faktúry.

4. Miesto a spôsob plnenia, dodacia lehota, dodacie podmienky

- 4.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa aj Poskytovateľa podľa potreby.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje v plnej miere plniť predmet tejto zmluvy od nadobudnutia jej účinnosti.
- 4.3 Zmluva je považovaná za riadne plnenú funkčnou prevádzkou produktov na ktoré sa vzťahuje Podpora a riadnym platením za služby. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby techniky, napájania či obsluhy brániace riadnej funkčnosti produktov zahrnutých v Podpore. Rovnako tak Poskytovateľ nezodpovedá za zmenu politiky či spôsobu vykonávania služieb pokrývajúcich predmet tejto zmluvy a vyvolaných Objednávateľom.

5. Kvalita poskytovaných služieb

- 5.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadnu prevádzku produktov zahrnutých v Podpore. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť technický problém najneskôr nasledujúci pracovný deň.
- 5.2 Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o chybách a nedostatkoch služieb bližšie špecifikovaných v bode 2.1 formou písomného alebo ústneho nahlásenia.

Prioritný spôsob nahlásovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je písomný spôsob formou e-mailu na adresu: podpora@som.sk. Pri tomto spôsobe nahlásenia servisného prípadu dostane klient prístup k tiket systému, v ktorom si môže online sledovať proces vybavovania svojej požiadavky.

Ústny spôsob nahlasovania servisných prípadov, požiadavky na podporu, je počas pracovných dní od 8:00 do 16:00 hod. Prijatie podnetov priamo nesúvisiacich s podporou predmetu zmluvy bude spoplatnené ako nadštandardná služba sadzbou 25,- € za podnet. Vyriešenie podnetu priamo nesúvisiaceho s podporou a servisom predmetu zmluvy bude spoplatnené hodinovou sadzbou v zmysle platného cenníka Poskytovateľa.

- 5.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebný vzdialený prístup Poskytovateľovi do svojej siete za účelom riadneho plnenia služieb bližšie špecifikovaných v tejto zmluve.
- 5.4 Poskytovateľ zodpovedá za utajovanie údajov o Objednávateľovi zistených pri plnení tejto zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie mlčanlivosti, a to aj za svojich zamestnancov, v súvislosti s ochranou osobných údajov. Objednávateľ nepoveruje Poskytovateľa spracovávaním osobných údajov a ak sa zamestnanci Poskytovateľa pri svojej práci dostanú k dátam, ktoré môžu mať alebo majú charakter osobných údajov, budú s nimi nakladať ako s dátami, ktoré nie sú spracúvané v zmysle zákona o ochrane osobných údajov čo však nezbuje Poskytovateľa povinnosti chrániť dáta Objednávateľa, ku ktorým má prístup pred stratou či zneužitím.

6. Spôsoby ukončenia, výpovede zmluvy

- 6.1 V prípade dlhodobého neplnenia tejto zmluvy Poskytovateľom (viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) alebo konania Poskytovateľa v rozpore s touto zmluvou má Objednávateľ právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ má v takomto prípade nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.1 odo dňa začiatku neplnenia zmluvy. Objednávateľ nesmie brániť Poskytovateľovi v riadnom plnení zmluvy.
- 6.2 V prípade prekážok, ktoré bránia v plnení tejto zmluvy a ktoré vytvoril Objednávateľ alebo tretia strana alebo konania Objednávateľa v rozpore s touto zmluvou (napríklad neposkytnutie vzdialeného prístupu na viac ako 30 po sebe nasledujúcich dní) má Poskytovateľ právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Objednávateľ nemá v takomto prípade nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.1 zmluvy.
- 6.3 Objednávateľ i Poskytovateľ má právo vypovedať túto zmluvu kedykoľvek aj bez udania dôvodu. Objednávateľ má v prípade výpovede zmluvy bez udania dôvodu zo strany Poskytovateľa nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.1 zmluvy. Objednávateľ nemá v prípade jeho výpovede zmluvy bez udania dôvodu nárok na vrátenie úmernej časti za podporu v zmysle bodu 3.1 zmluvy. Zmluvné strany dohodli dvojmesačnú výpovednú lehotu, ktorá začína plynúť nasledujúci mesiac po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Vzťahy, ktoré nie sú medzi zmluvnými stranami riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné urobiť len písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
- 7.3 Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s možnosťou jej výpovede v zmysle bodu 6. zmluvy.
- 7.4 Pri rozšírení predmetu zmluvy o ďalšiu Podporu bude úmerne prehodnotená aj cena za ročnú Podporu a rozdiel medzi cenou uvedenou v bode 3.1 bude Objednávateľovi doúčtovaný úmerne k počtu dní zostávajúcich do konca aktuálneho obdobia.
- 7.5 Osobné údaje štatutárných zástupcov, vyskytujúce sa na tejto zmluve, môžu byť použité na spracovanie v informačných systémoch zmluvných strán pre účely súvisiace s touto zmluvou a prípadnými ďalšími obchodnými vzťahmi medzi zmluvnými stranami.
- 7.6 Táto zmluva sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch, z ktorých má každý platnosť originálu a z ktorých Objednávateľ dostane dve vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
- 7.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že so zmluvou sa dôkladne oboznámili, jej obsahu rozumejú a uzavreli ju slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi štatutárných zástupcov oboch zmluvných strán.

V Banskej Bystrici, dňa:

V Ľubici, dňa:

.....
Za Poskytovateľa:
Ing. Miroslav Maliniak
konateľ

.....
Za Objednávateľa:
Mgr. Jana Dragošková
riaditeľka školy