

Zmluva o obstaraní zázjazu uzatvorená v zmysle zákona č. 281/2001 Z.z.

Variabilný symbol: 2905171003



**A.T. team, s.r.o.**  
cestovná kancelária

**Obstarávateľ:**

**A.T. team, s. r. o.**

Gercenova 11, 851 01 Bratislava

Kontakt: 0911 420 720 / 0911 558 355

IČO:35899638 IČ DPH SK2021884865

Tatra banka, č. účtu: :

IBAN: :

BIC: TATRSKBX

**Objednávateľ:**

Škola/organizácia, adresa:	Základná škola Lúčna, Námestie Jána Pavla II.,827, 093 01 Vranov nad Topľou	IČO: 37873385 DIČ: e-mail:riaditel@zslucnavt.edu.sk
Štatutár:	PaedDr. Blažena Matisová, riaditeľka školy	Tel./mob.: 0918 512 320
Kontaktná osoba:	PaedDr. Blažena Matisová	
Termín:	od: po 29.05.17 do: pi 02.06.17	
Počet dní:	5 dní / 4 noci	
Typ zázjazu:	škola v prírode	Typ izieb: 2 až 4 lôžkové izby s príslušenstvom
Dodávateľ:	(10) Hotel Mier, 032 42 Pribylina	

Položky:	Počet osôb:	Cena na osobu za pobyt:	Komentár
Pedagógovia:	5	0 €	
Žiaci:	57	72,00 €	ZŠ 1.stupeň
Doprava:			
Výlet	57	24,50 €	Vysoké Tatry
Výlet	57	14,67 €	Zoo Kontakt
Výlet	57	1,50 €	Múzeum liptovskej dediny
Jaskyňa	57	4,00 €	vstupné

Poznámky:

**Cena: 6 650,00 €**

<b>Prvé poskytnuté služby:</b>	<b>Posledné poskytnuté služby:</b>
29.5.2017 obed	2.6.2017 raňajky

Záloha:	Zaplatená dňa:
Doplatok: 72€/osoba	Zaplatený dňa: 29.5.2017
Storno:	Dňa:

Dolupodpísaný/á svojim podpisom potvrdzuje, že súhlasí so Všeobecnými zmluvnými, záručnými, stornovacími podmienkami účasti na zázjzdoch Cestovnej kancelárie A.T. team, s. r. o. a v plnom rozsahu ich prijíma a to aj v zastúpení všetkých vyššie uvedených osôb, ktoré ho k súhlasu splnomocnili.

V Bratislave dňa: 23.5.2017

Potvrdenie o prijatí prihlášky

Zák  
Námest  
Vra

Ge  
IČC

Štatutár: PaedDr. Blažena Matisová, riaditeľka školy  
Podpis, pečiatka klienta

A. T. team, s.r.o., cestovná kancelária  
Mgr. Jolana Ďurďovičová, konateľ CK



# Všeobecné zmluvné, záručné, stornovacie podmienky účasti na zájazdoch A. T. team, s.r.o.

## 1. Zmluvný vzťah

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch CK A.T.team, s.r.o. (ďalej len CK) sú neoddeliteľnou súčasťou „Zmluvy o obstaraní zájazdu“ (ďalej len „zmluva“). Zmluvný vzťah medzi CK a objednávateľom vzniká na základe objednávateľom vyplnenej a podpísanej „Zmluvy“ a uhradení zálohovej platby.

## 2. Účasť na zájazde

Účasť zákazníka na zájazde je podmienená zaplatením plnej ceny zájazdu pred odchodom. Objednávateľ je povinný včas spresniť počet účastníkov podujatia a pred odchodom odovzdať zoznam detí CK. V lehote do 2 dní pred odchodom na zájazd objednávateľ má právo oznámiť zmenu osôb, za predpokladu, že poskytovanie objednaných služieb zostane nezmenené.

Povinnosťou objednávateľa je vyžiadať od rodičov vyhlásenie o bezinfekčnosti (nie staršie ako 1 deň) a potvrdenie o zdravotnej spôsobilosti dieťaťa, ktorú vydá rodičovi lekár všeobecnej zdravotnej starostlivosti pre deti a dorast, zabezpečiť kvalifikovaného zdravotníka, taktiež vybavenú lekárníčku.

## 3. Platobné podmienky

Pri uzatvorení „Zmluvy“ objednávateľ uhradí 50 % z ceny zájazdu. Úhradu možno realizovať v hotovosti, poštovou poukážkou a bankovým prevodom. Doplatok sumy zájazdu treba uhradiť 30 dní pred nástupom na zájazd. Ak sa zákazník prihlási na zájazd v dobe kratšej ako 30 dní, musí byť celá suma zájazdu uhradená. Voucher (ubytovací preukaz) zákazník obdrží až po uhradení celej sumy zájazdu, pokyny na cestu najneskôr 7 dní pred začatím zájazdu.

## 4. Cenové podmienky

Cena zájazdu obsahuje služby, ktoré sú uvedené v cenníku jednotlivých zájazdov. Ceny sú zmluvnými cenami medzi CK a objednávateľom. Pokiaľ v dobe podania prihlášky a realizovania zájazdu dôjde k podstatným zmenám, ktoré majú za následok zvýšenie cien, CK má právo na zvýšenie cien do 21. dňa pred začiatkom zájazdu. CK je povinná o zmenách písomne informovať zákazníka. Objednávateľ svoje rozhodnutie do 7 dní oznámi písomne, ak to neurobí, je povinný zaplatiť vyššiu sumu, ktorá je uvedená v novej „Zmluve“. Objednávateľ nemá nárok na prípadné zľavy vyhlásené CK po dátume podpisu „Zmluvy“ objednávateľom.

## 5. Zmena dojednaných služieb zo strany CK

Ak z organizačných dôvodov resp. iných príčin nie je možné uskutočniť školu v prírode v pôvodnom termíne resp. v objednanom zariadení, cestovná kancelária je povinná zabezpečiť náhradný termín resp. náhradné zariadenie. Zmeny sa môžu uskutočniť iba na základe písomného súhlasu objednávateľa.

Zákazník má právo od zmluvy odstúpiť bez zaplatenia zmluvných pokút pri zrušení zájazdu zo strany CK pri závažnej zmene ubytovania. Za závažnú zmenu sa nepovažuje zmena hotela, apartmánu za rovnakej alebo vyššej kvality. CK má právo odstúpiť od realizácie zájazdu vo výnimočných prípadoch, napr. pri karanténe, živelných pohromách, zavinením tretej strany, ktorá nemá vzťah k zabezpečovaniu dohodnutých služieb. Pri zrušení zájazdu je CK povinná vrátiť zákazníkovi zloženú zálohu v plnej výške. Pri závažných zmenách programu je CK povinná vyžiadať súhlas zákazníka. CK nezodpovedá za prípadné meškanie dopravných prostriedkov z dôvodov zhoršenia prejazdnosti ciest, z dôvodu nepriaznivého počasia, z technických príčin, z dôvodu nepredvídateľných okolností (záplavy, posuvy pôdy).

## 6. Zmena zo strany objednávateľa – ochorenie dieťaťa

**Ak vážne dôvody neumožnia nástup jednotlivca na zájazd (choroba, vážne rodinné dôvody), peniaze budú v plnej hodnote vrátené.**

**V prípade vážnej choroby, úrazu počas pobytu, ak je opodstatnený predčasný odchod, účtujú sa len vyčerpané služby.**

Pri uvedení iných príčin sú v platnosti storno poplatky.

Pred započatím zájazdu zákazník má právo kedykoľvek odstúpiť od zmluvy písomným oznámením.

Pri odstúpení platia nasledovné storno poplatky:

**Do 45 dní - 20 €/osoba**

**45 – 31 dní - 30%**

**30 – 22 dní - 50%**

**21 – 15 dní - 75%**

**14 – 8 dní - 90%**

**menej ako 8 dní -100%**

Ak dieťa neskoršie nastúpi alebo predčasne ukončí pobyt v rekreačnom zariadení, nevzniká nárok na vrátenie neodrekreovanej čiastky. Individuálne príchody a odchody zariadenie toleruje, ale vyúčtuje jednotnú cenu za každého účastníka a rodič nemá nárok na vrátenie finančnej čiastky za nečerpané služby, taktiež cena za dopravu je nenávratná.

## 9. Reklamácie

Pri porušení a nedodržaní objednaných služieb zo strany CK počas trvania zájazdu, zákazník má právo na reklamáciu. Reklamácia musí byť uplatnená bezodkladne po vzniku udalostí na mieste zájazdu. Ak ide o nedostatok, ktorý nie je možné odstrániť priamo na mieste, je nevyhnutné so zástupcom CK, hotela, spísať zápis o reklamácií, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou sťažnosti. CK prijíma len písomné reklamácie, a to do 3 mesiacov po ukončení zájazdu. CK v lehote 30 dní je povinná sťažnosť prešetriť a výsledok oznámiť zákazníkovi.

Za kvalitu a rozsah ubytovacích a stravovacích služieb zodpovedá rekreačné zariadenie, prípadné reklamácie treba riešiť počas pobytu, aby nedostatky boli ihneď odstránené. Pokiaľ zákazník nevyužije zabezpečené služby, nevzniká mu nárok na náhradu ani zľavu z ceny týchto služieb.

## 10. Súhlas objednávateľa so spracovaním osobných údajov

Objednávateľ nesúhlasí so spracovaním osobných údajov na marketingové a reklamné účely.

## 11. Cestovné poistenie a poistenie CK

V cene zájazdov nie je zahrnuté komplexné cestovné poistenie.

V zmysle zákona č.281/2001 Z.z. súčasťou všetkých zájazdov cestovnej kancelárie je poistenie účastníkov zájazdu pre prípad insolventnosti a úpadku. A.T.team, s.r.o. má uzatvorenú zmluvu s poisťovňou Generali, Poisťovňa,a.s., OZ Európska cestovná poisťovňa.

## 12.Záverčné ustanovenia

CK nezodpovedá za škody spôsobené účastníkom zájazdu. Ak dieťa poškodí majetok ubytovacieho zariadenia, dopravný prostriedok, škodu je povinný uhradiť zákonný zástupca. Ak objednávateľ nedodržaním zmluvných podmienok cestovnej kancelárie spôsobí škodu, objednávateľ je povinný škodu uhradiť.

Zákazník, objednávateľ podpísaním „Zmluvy“ potvrdzuje, že sa oboznámil so všeobecnými, záručnými a stornovacími podmienkami CK, súhlasí s nimi, porozumel im a v plnom rozsahu ich prijíma.