

---

# Zmluva o poskytovaní IT služieb

uzavretá podľa ustanovení § 269 a nasl. Zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného Zákonníka  
v platnom znení (ďalej len Obchodný zákonník)

## Čl. I. Zmluvné strany

**Odberateľ:** **Základná škola s materskou školou**  
Stankovany 330  
034 092 Stankovany

**Zastúpený:** Mgr. Eliška Huntatová  
riaditeľka

**IČO:** 42218985  
**DIČ:** 2023390622

**Bankové spojenie:**  
IBAN:

a

**dodávateľ:** **Karol Hruška – PC MEDIA**  
Lesná 2041/12  
03401 Ružomberok  
zapísaný v ŽR OÚ Ružomberok pod č. 508-3965

**Zastúpený:** Karol Hruška  
majiteľ

**IČO:** 33028117  
**IČ DPH:** SK1021746935  
**DIČ:** 1021746935

**Bankové spojenie:** Fio banka, a.s.  
IBAN: SK6683300000002101176821

---

## Čl. II. Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa na poskytovanie IT služieb
- 2.2 Rozsah predmetu plnenia zmluvy a podmienky jeho plnenia sú uvedené v piatich prílohách tejto zmluvy:
- Príloha č.1: Všeobecné podmienky poskytovania služieb
  - Príloha č.2: Paušálne dodávané služby
  - Príloha č.3: Servisná starostlivosť
  - Príloha č.4: Služby nad paušálny rámec
  - Príloha č.5: Spôsob nahlásenia požiadavky/poruchy

## Čl. III. Doba platnosti zmluvy

- 3.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán.
- 3.2 Zmluva nadobúda účinnosť dňom **01.01.2022**
- 3.3 Zmluva sa uzatvára na jeden kalendárny rok.

## Čl. IV. Miesto a spôsob plnenia

- 4.1 Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať služby podľa bodu 2.2 tejto zmluvy na základe objednávky, resp. automaticky (samostatne bez výzvy odberateľa) a periodicky, ak si to vyžaduje ich charakter.
- 4.2 Služby podľa bodu 2.2 tejto zmluvy, ktorých charakter to dovoľuje, môže dodávateľ vykonávať vzdialene, ak tým nedôjde k degradácii kvality poskytovanej služby.

## Čl. V. Ceny a platobné podmienky

- 5.1 Ceny poskytovaných služieb sú stanovené dohodou v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.
- 5.2 Ceny za poskytovanie služieb sú uvedené v prílohe č. 6 tejto zmluvy.
- 5.3 Odberateľ sa zaväzuje priznať a zaplatiť dodávateľovi za služby vykonané v súlade s bodom 4.1 tejto zmluvy odmenu vo výške, ktorú určujú ustanovenia tejto zmluvy, najmä príloha č.6.
- 5.4 Platba bude vykonaná odberateľom, prevodom finančných prostriedkov v EUR na účet dodávateľa, na základe faktúr vystavených dodávateľom, ktoré musia obsahovať údaje a náležitosti daňového dokladu. **Splatnosť bezchybných faktúr je 21 dní odo dňa ich prevzatia odberateľom.**

- 
- 5.5 Správne vystavená faktúra musí obsahovať všetky predpísané náležitosti.
- 5.6 Odberateľ je oprávnený vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá je nesprávna, a to do dátumu jej splatnosti. Oprávneným vrátením daňového dokladu prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opraveného daňového dokladu.
- 5.7 Dodávateľ má voči odberateľovi nárok na úhradu nákladov účelne vynaložených pri výkone činností podľa tejto zmluvy. Vynaloženie nákladov je povinný odberateľovi preukázať.
- 5.8 Dodávateľ a odberateľ sa dohodli na mesačnej fakturácii služieb. Tj dodávateľ vyhotoví faktúru za služby dodané v danom mesiaci najneskôr do pätnásteho dňa mesiaca nasledujúceho. (služby dodané počas mesiaca júl budú vyfakturované najneskôr do 15. augusta)

## ČI. VI.

### Práva a povinnosti dodávateľa

- 6.1 Dodávateľ je povinný bezodkladne informovať odberateľa o skutočnostiach súvisiacich a vyplývajúcich z plnenia predmetu zmluvy, a to najmä o skutočnostiach s dopadom na prevádzku výpočtových a komunikačných systémov a ich bezpečnosť.
- 6.2 Dodávateľ nezodpovedá za stratu dát, ušlý zisk alebo akúkoľvek inú stratu vyplývajúcu z poruchy nezavinenej dodávateľom napr.:
- živelnou udalosťou,
  - vyššou mocou,
  - neodborným zásahom pracovníkov odberateľa prípadne tretích strán,
  - nedodržaním technických podmienok pre prevádzkovanie zariadení,
  - násilným poškodením,
  - neposkytnutím súčinnosti
- 6.3 Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a akýchkoľvek informáciách, dátach a/alebo údajoch s ktorými príde do styku pri poskytovaní služieb a to bez ohľadu na to, či sa tieto týkajú odberateľa alebo jeho klientov, resp. iných tretích osôb. Výnimku tvorí postúpenie informácie tretej strane s predchádzajúcim písomným súhlasom odberateľa alebo na požiadanie odberateľa.
- 6.4 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať odberateľovi na požiadanie správy o spôsobe a rozsahu výkonu činností podľa tejto zmluvy.

## ČI. VII.

### Práva a povinnosti odberateľa

- 7.1 Odberateľ bude požiadavky na servisné zásahy a zmeny uplatňovať u dodávateľa výlučne spôsobom popísaným v prílohe č.5.
- 7.2 Čas nástupu dodávateľa na servisný zásah v zmysle predmetu zmluvy sa začína počítať od okamihu preukázateľného doručenia požiadavky odberateľa dodávateľovi.

- 7.3 Odberateľ je oprávnený požiadavky meniť. Na požiadanie dodávateľa je povinný urobiť tak písomnou formou.
- 7.4 Odberateľ sa zaväzuje poskytovať dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť, najmä poskytovať včas všetky podklady a informácie, ktoré sú potrebné pre výkon činnosti podľa ustanovení tejto zmluvy ibaže z ich povahy vyplýva, že ich má obstarávať dodávateľ, alebo o to dodávateľa požiada odberateľ.

## **ČI. VII.**

### **Zmluvné pokuty**

- 8.1 Ak dodávateľ nedodrží dohodnuté termíny na servisný zásah stanovené v prílohe č.3, odberateľ má právo fakturovať dodávateľovi zmluvnú pokutu.
- 8.2 Pri servisnej pohotovosti je pokuta stanovená vo výške 20 % z mesačnej ceny servisnej pohotovosti uvedenej v prílohe č.6 za každú i začatú hodinu prekročenia dohodnutej doby nástupu na zásah.
- 8.3 Za nedodržanie termínov servisného zásahu sa nepovažuje prekročenie času z dôvodu prekážok spôsobených odberateľom, nedodržaním ustanovení tejto zmluvy zo strany odberateľa alebo prekážkami vis major.
- 8.4 V prípade porušenia povinnosti dodávateľa uvedenej v článku 6.3 tejto zmluvy je dodávateľ povinný zaplatiť odberateľovi do piatich dní od jeho výzvy zmluvnú pokutu v sume 500 EUR (slovom päťsto eur).
- 8.5 V prípade ak odberateľ neuhradí faktúru dodávateľa v dobe splatnosti a neodstráni tento nedostatok v dodatočnej lehote desať (10) dní od písomného upozornenia dodávateľa, dodávateľ môže následne písomným oznámením odberateľa prerušiť plnenie povinností podľa zmluvy.
- 8.6 Ak dodávateľ preruší plnenie povinností podľa zmluvy z dôvodu neplnenia peňažných záväzkov odberateľa podľa ustanovenia článku 8.5 tejto zmluvy, tak tým zaniká aj právo odberateľa na vyžadovanie servisných zásahov a uplatňovanie si nárokov na náhradu škôd, prípadne postihy dodávateľa z dôvodu nenastúpenia dodávateľa na objednaný servisný zásah.
- 8.7 Pokračovanie plnenia servisnej zmluvy po prerušení plnenia podľa článku 8.5 tejto zmluvy bude možné až po písomnej žiadosti na základe úhrady všetkých splatných faktúr.
- 8.8 V prípade omeškania odberateľa so zaplatením splatnej faktúry za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy, má dodávateľ právo fakturovať odberateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej meškajúcej čiastky za každý deň omeškania.
- 8.9 Za omeškanie platby odberateľa sa nepovažuje, ak odberateľ vráti dodávateľovi daňový doklad v termíne jeho splatnosti z dôvodu, že tento daňový doklad neobsahuje náležitosti stanovené zákonom a/alebo dohodnuté v tejto zmluve.

## Čl. IX. Závěrečné ustanovenia

- 9.1 Zmluvné strany sú kedykoľvek oprávnené vypovedať túto zmluvu bez uvedenia dôvodu s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. Zmluvu je tiež možné ukončiť dohodou zmluvných strán.
- 9.2 Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 9.3 Zmeny a doplnky tejto zmluvy môžu byť vykonané len formou písomného dodatku, odsúhlaseného obidvoma zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 9.4 Komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať predovšetkým písomne, pričom sa na základe dohody zmluvných strán za písomnú komunikáciu považuje aj e-mailová komunikácia. Zmluvu nie je možné vypovedať žiadnou formou elektronickej komunikácie.
- 9.5 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie. Zmluva má jedenásť strán vrátane šiestich príloh, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 9.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali a že táto, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Ružomberku dňa: 3.12.2021

ZÁKLADNÁ ŠKOLA  
SMATERSKOU ŠKOLOU  
24 02 STANKOVANY

Podpis :



Karol HRUŠKA  
Plavisko 182  
034 01 Ružomberok  
Tel.: 044 / 432 20 10  
IČO: 33028117  
IČ DPH: SK1021746935