

# ZMLUVA

## o poskytovaní servisnej podpory

### I. Zmluvné strany

Základná škola, Školská 192/8, Kamenec pod Vtáčnikom

ďalej len odberateľ

Zo sídlom: Školská 192/8

PSČ: 972 44 Kamenec pod Vtáčnikom

IČ: 0036126721

DIČ: SK2021622570

Ing. Ulrich Ivo, ďalej len dodávateľ

Zo sídlom: Pod Štandlem 776, 738 02 Frýdek-Místek

Štát: Česká republika

IČ: 15407136 DIČ: CZ6512171677

Bankové spojenie: FIO Banka, a.s.

IBAN: SK5983300000002100071147

SWIFT: FIOBSKPPXXX

### II. Predmet plnenia

Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať za podmienok stanovených v tejto zmluve podporu pri prevádzkovaní a údržbe stravovacieho informačného systému. Podpora zahŕňa tieto služby:

- 1) Hotline - poskytovanie telefonickkej podpory odberateľovi v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hodín. Hotline sa vzťahuje na:
  - \* Riešenie problémov odberateľa programovej aplikácie, ktoré bránia odberateľovi vo vykonávaní činnosti v rámci popísaných funkcií programu.
  - \* Podpora pri inštalácii programu na diaľku.
- 2) Riešenie požiadaviek na opravu dát - odberateľ pošle sporné dáta elektronickou formou na adresu servis@ulrichsw.cz.
- 3) Update programovej aplikácie - služba zahŕňa drobné úpravy aplikácie a opravy chýb. Služba je realizovaná elektronicky prostredníctvom internetu.
- 4) Servisný zásah - v prípade, že je nutný servisný zásah na mieste inštalácie bude tento vykonaný najneskôr do desiatich pracovných dní, podľa naliehavosti riešenia. Servisné zásahy budú fakturované samostatne podľa platného cenníka služieb.
- 5) Upgrade programovej aplikácie - služba zaisťuje vykonávanie zmien v programe vyplývajúcich zo zmien legislatívnych predpisov. Ceny za tento upgrade budú fakturované zvlášť samostatne podľa platného cenníka.
- 6) Školenie programovej aplikácie - táto služba je poskytnutá na základe písomnej objednávky a cena bude stanovená podľa platného cenníka služieb.

### III. Cena a platobné podmienky

- 1) Ročná cena za predmet plnenia je 179.00 € bez DPH.  
Ročný poplatok sa bude pravidelne fakturovať k 1.1. daného kalendárneho roka.
- 2) Aktuálny cenník bude vždy zverejnený na internetových stránkach dodávateľa - [www.ulrichsw.cz](http://www.ulrichsw.cz)
- 3) Faktúry platí odberateľ bankovým prevodom na účet dodávateľa. Splatnosť faktúr je 14 dní.
- 4) Ak dôjde k zvýšeniu ceny za ročnú servisnú podporu o viac ako 30%, bude táto zmena dokladovaná a jej úhrada dohodnutá formou dodatku k tejto zmluve.

### IV. Oneskorenie

Dodávateľ má v prípade oneskorenia plnenie peňažného záväzku zo strany odberateľa, ktoré je viac ako 30 dní odo dňa splatnosti faktúry, právo prerušiť oskytovanie všetkých plnení, ku ktorým sa zaviazal.

### V. Záverečné ustanovenie

- 1) Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 2) Táto zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Zmluvné strany môžu túto zmluvu vypovedať aj bez udania dôvodov v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvu je možné tiež ukončiť dohodou zmluvných strán.
- 3) Zmluva môže byť zmenená len formou písomného "Dodatku ku zmluve", podpísaného oboma stranami.
- 4) Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z nich každý je na úrovni originálu.  
Dodávateľ i odberateľ obdrží po jednom rovnopise

Ve Frýdku-Místku dňa 01.01.2017

Digitálna podpísaná Ing. Ivča  
Ulrich