

SERVISNÁ ZMLUVA č. ZP/17/2019

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“) uzavretá medzi:

Dodávateľ CPO s.r.o. Na Karlove 26, 974 01 Banská Bystrica zastúpený: Andrej Belas - prokurista	IČO: 45272816 DIČ: 2022919470 IČ DPH: SK2022919470 Číslo účtu: 2927829913/1100 IBAN: SK7911000000002927829913 Swift Code: TATRSKBX
--	---

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica I, Odd.: Sro, vložka: 17283/S

Kontakty pre komunikáciu:

- 1) Objednávanie spotrebného materiálu (aplikácia Chester), alebo email: objednavky@cpo.sk
- 2) Objednávanie servisu (aplikácia Chester), alebo email: servis@cpo.sk, tel. 0905 727 077
- 3) Zber počítačiel pre fakturáciu (aplikácia Chester), alebo email: pocitadla@cpo.sk
- 4) Elektronická fakturácia – email: pocitadla@cpo.sk

Kontakty sú uvedené aj na displeji zariadenia

Odberateľ Základná škola s materskou školou Bystričany M. Nespora 12/1 972 45 Bystričany zastúpený: p. Kamil Šteiner – riaditeľ školy	IČO: 36126659 DIČ: 2021624517 IČ DPH: Korešpondenčná adresa: (pokiaľ sa líši od sídla spoločnosti)
---	--

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu , odd: vložka:

Zodpovedná osoba: p. Šteiner Kontakt: 0911-384 466 e-mail pre zasielanie elektronických faktúr: kamil.steiner@zsbys tric any .sk e-mail pre prihlásenie do aplikácie Chester:
--

Predmet zmluvy - zariadenie:

Typ zariadenia	Výrobné číslo:	Príslušenstvo:	Adresa umiestnenia:
1. WC 7220V_S	3327581570	xxxxx	M. Nespora 12/1, Bystričany
Čas odozvy: priemerné do 8 pracovných hodín		Čas opravy: priemerné do 24 pracovných hodín potom, čo bude vykonaný servisný zásah.	

Pravidelné poplatky:

Servisný poplatok		13,- bez DPH
Poplatky za výtlačky	Čiernobiela A4	0,0088 € bez DPH
	Farebná A4	0,054 € bez DPH

Doba trvania zmluvy	36 mesiacov	
Fakturačné obdobie	kalendárny mesiac	
Doba splatnosti faktúr	14 dní	
Stavy počítačiel color	Total:	A3:
Stavy počítačiel BW	Total:	A3:

ZARIADENIE BOLO PREVZATÉ BEZ ZJAVNÉHO POŠKODENIA
Neoddeliteľnou súčasťou tejto nájomnej zmluvy sú Všeobecné podmienky nájomnej zmluvy.

Všeobecné podmienky servisnej zmluvy

I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie kompletného servisného a materiálového zabezpečenia za dohodnutý poplatok na zariadenie, ktoré je majetkom odberateľa, špecifikované v zmluve, jeho prevádzkový servis, dodanie spotrebného materiálu, papiera, vrátane dodania a inštalácie náhradných dielov, novelizácia softvéru.
2. Prevádzkovým servisom sa rozumie činnosť nad rámec výkonov popísaných v návode na obsluhu.
3. Predmetom zmluvy nie sú služby, ktoré sa týkajú prepojenia zariadenia na počítačovú sieť resp. samostatné PC stanice, pokiaľ nejde o poruchu súvisiacu s poruchou zariadenia.
4. V prípade, že sú v priestoroch odberateľa inštalované viaceré zariadenia rovnakého typu a využívajú rovnaký druh spotrebného materiálu, je odberateľ povinný uzatvoriť servisnú zmluvu na všetky takéto zariadenia.

II.

Používanie stroja

1. Dodávateľ pri inštalácii zaškolí pre každé zariadenie 1-3 osoby, ktoré určí odberateľ, zodpovedné za obsluhu a prevádzku zariadenia. Zaškolenie bude uskutočnené v základnom užívateľskom štandarde. Obsahom školenia je vysvetlenie základných funkcií zariadenia: zapínanie a vypínanie, základné funkcie kopírovania, dopĺňovanie papiera a výmena spotrebného materiálu, odstraňovanie zásekov a resetovanie chybových hlásení, komunikácia so servisným strediskom, nahlasovanie porúch. Školenie bude uskutočnené v mieste dodania zariadenia, pokiaľ nebude zmluvnými stranami dohodnuté inak.
2. Odberateľ je povinný používať stroj riadnym spôsobom so zodpovedajúcou starostlivosťou, v zhode s dodanou dokumentáciou (hlavne návodom na používanie).
3. Odberateľ bude v zariadení používať výhradne spotrebný materiál doporučený výrobcom.
4. Odberateľ vo vlastnom záujme zabezpečí u prenajímateľa profylaktickú prehliadku zariadenia 1 x ročne, ak počas tejto doby nebol na zariadení prevezený žiadny servisný zásah.

III.

Čas plnenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú.
2. Doba trvania zmluvy sa automaticky predlžuje vždy o jeden mesiac, pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne neinformuje druhú stranu o svojom zámere nepredĺžiť zmluvu a takéto oznámenie doručí druhej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby trvania zmluvy. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť automatické predlžovanie zmluvy doručením písomnej výpovede druhej strane. V takom prípade platnosť zmluvy končí uplynutím jedného mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená.
3. Zmluva sa predčasne môže ukončiť výpoveďou s výpovednou lehotou 1 mesiac začínajúcou plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej strane
4. Zmluvu je možné okamžite vypovedať písomne v prípade závažného porušenia zmluvy, stranou ktorá sa závažného porušenia nedopustila.
5. Závažným porušením zmluvy je:
 - a) nedodržanie termínu splatnosti faktúr o viac ako 30 dní zo strany odberateľa.
 - b) neposkytovanie servisného a materiálového zabezpečenia v dobe presahujúcej 10 dní zo strany dodávateľa

IV.

Cenové a platobné podmienky

1. Výška poplatku za výtlačok je dohodnutá v servisnej zmluve.
2. Fakturácia služby bude prebiehať na základe fakturačného obdobia dohodnutého v zmluve a bude pozostávať z poplatku za urobené výtlačky vo výške uvedenej v zmluve, na základe odčítania počtu výtlačkov z počítadla zariadenia.
3. Odberateľ súhlasí so zasielaním faktúr elektronicky na adresu ktorá je uvedená v zmluve. V opačnom prípade môžu byť faktúry spoplatnené čiastkou 1,00 € bez DPH
4. Výtlačkom sa rozumejú výtlačky aj kópie vyhotovené prostredníctvom zariadenia.
5. Obojstranný výtlačok sa bude účtovať ako dva výtlačky, výtlačok formátu A3 bude účtovaný ako dva výtlačky formátu A4, ak neobsahuje táto zmluva osobitné sadzby pre výtlačky o iných formátoch ako A4.
6. Zariadenie, ktoré je vybavené vstavaným softvérovým modulom SMart eSolution (ďalej len "SMart eSolution") umožňuje automatický odpočet počítadiel. SMart eSolution funguje na základe aktivácie vykonanej dodávateľom prostredníctvom pripojenia k sieti internet. K využívaniu aplikácie SMart eSolution je odberateľ povinný zabezpečiť stále pripojenie zariadenia k sieti internet, v opačnom prípade

- dodávateľ nezodpovedá za správnu funkčnosť tejto aplikácie. Odberateľ súhlasí s automatickým zberom dát prostredníctvom Smart eSolution. O aktívnych službách Smart eSolution bude odberateľ dodávateľom informovaný
7. Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi odčítanie počítadla v zariadení vždy k poslednému dňu každého kalendárneho mesiaca alebo v akomkoľvek inom čase, podľa požiadavky dodávateľa.
K hlásenie stavu počítadiel môže odberateľ využiť aplikáciu Smart eSolution - v tomto prípade dochádza k hlásenie stavu počítadiel automaticky bez nutnej účasti odberateľa.
Odberateľ môže zadať stav počítadiel aj cez webové rozhranie www.chester.xerox.sk.
Posledným spôsobom hlásenie stavu počítadiel odberateľom je emailom príp. telefonicky príslušným zamestnancom dodávateľa. Pokiaľ bude odberateľ hlásiť stav počítadiel inak než cez automatický zber počítadiel prostredníctvom služieb Smart eSolution, alebo cez webové rozhranie www.chester.xerox.sk, je dodávateľ oprávnený odberateľovi účtovať jednorazový poplatok za každé také hlásenie stavu počítadiel vo výške 5 €.
Pokiaľ odberateľ neumožní automatický zber počítadiel prostredníctvom Smart eSolution ani pre hlásenie o stave počítadiel nevyužije iného tu uvedeného spôsobu, poplatky za výtlačky budú vyúčtované podľa priemeru počítadiel zariadenia za posledné tri mesiace alebo odhadom. Opravy účtovania stavov je dodávateľ povinný uskutočniť v nasledujúcich fakturáciách, hneď ako mu budú známe skutočné stavy počítadiel. Dodávateľ kontroluje stav počítadiel vždy pri servisnom zásahu, alebo pri inej návšteve zástupcu dodávateľa. Počet výtlačkov je vyznačený v evidenčnom liste alebo na faktúre.
 8. Ak budú v tejto zmluve dohodnuté dodávky papiera, je dodávateľ oprávnený meniť cenu papiera podľa jej vývoja na maloobchodnom trhu.
 9. Dodávateľ má možnosť upraviť cenu výtlačku jedenkrát ročne o mieru inflácie za predchádzajúci rok, ktorú udáva Štatistický úrad SR, ak táto prekročila 3% alebo ak kumulatívna inflácia od začiatku trvania zmluvy presiahla 5% po dohode s odberateľom dodatkom k zmluve.
 10. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť faktúry do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. Faktúra bude obsahovať náležitosti v zmysle platného zákona o dani z pridanej hodnoty. Počty výtlačkov aj so stavmi počítadiel vo fakturačnom období budú uvedené vo faktúre alebo priloženej kópii evidenčného listu.
 11. Ak je odberateľ v omeškaní s platbou podľa ustanovení tejto zmluvy po dobu dlhšiu ako 14 dní, je dodávateľ oprávnený zastaviť všetky ďalšie dodávky a služby odberateľovi a to aj podľa iných zmlúv uzatvorených medzi dodávateľom a odberateľom.
 12. Pokiaľ sa odberateľ oneskorí s termínom splatnosti faktúry, dodávateľ má právo fakturovať úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
 13. V prípade pravidelného nedodržavania splatnosti faktúr zo strany odberateľa, dodávateľ nie je povinný poskytovať servisné zabezpečenie podľa bodu V. tejto zmluvy

V.

Servisné podmienky

1. Dodávateľ je povinný zabezpečiť údržbu a servis zariadenia prostredníctvom tzv. servisných zásahov.
2. Servisom a údržbou sa pre účely tejto zmluvy rozumie:
 - a) udržiavanie funkčnosti zariadenia, čo zahŕňa údržbu a opravy zariadenia, poplatky za prácu počas pracovnej doby, dopravu, poskytnutie a montáž nevyhnutných náhradných dielcov. Pracovnou hodinou sa rozumie hodina od 08:00 – 16:00 cez pracovné dni, okrem štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja.
 - b) dodávanie potrebného spotrebného materiálu. Nezahŕňa však papier a príslušenstvo (zošívачka a spony do zošívачky, lepiaca páska atď.).
3. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi potrebu opravy zariadenia.
4. Ak odberateľ nemá predplatenú službu „Čas odozvy do 4 pracovných hodín“ dodávateľ začne servisný zásah priemerne do termínu tak, ako je to uvedené na úvodnej strane zmluvy. Priemer sa bude zisťovať polročne
5. Poskytovanie služieb a servisných zásahov bude zahájené na základe ohlásenia odberateľom prostredníctvom webovej aplikácie Chester, telefonicky alebo mailom s prihliadnutím k ich aktuálnej skutočnej potrebe.
6. Odstránenie chyby bude ukončené priemerne do termínu uvedeného na úvodnej strane zmluvy. Priemer bude zisťovaný polročne. Ak chyba zariadenia bude trvať dlhšie ako je uvedené v zmluve zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ poskytne odberateľovi náhradné zariadenie.
7. V prípade dodania osobitného softvéru, bude podpora a údržba príslušného softvérového vybavenia riešená samostatne podľa licenčných podmienok a cenníka dodávateľa.
8. V zariadení nesmie byť použitý iný toner alebo súčiastka, ktorá nebola dodaná dodávateľom, toner z iných zariadení; to isté platí o súčiastkách od iných výrobcov.
9. Spotrebný materiál dodaný dodávateľom je odberateľ oprávnený používať iba v zariadení na ktoré sa vzťahuje táto zmluva. Všetok spotrebný materiál dodaný k zariadeniu je až do jeho zaplatenia alebo vrátenia majetkom dodávateľa. Použitie spotrebného materiálu nad rámec, ktorý mohol byť preukázateľne spotrebovaný pri prevádzke zariadenia je dodávateľ oprávnený vyúčtovať odberateľovi.
10. V zariadení je doporučené používať xerografický papier a materiály na tlač doporučené výrobcom. Pri používaní iných druhov papiera môže dôjsť k zmene kvality obrazu, spoľahlivosti zariadenia, alebo jeho poškodeniu.
11. Odberateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek neodborné zásahy do technických alebo softvérových častí zariadenia. V prípade ak k chybe zariadenia dôjde v dôsledku porušenia tejto povinnosti odberateľom, náklady na odstránenie chyby znáša v plnom rozsahu odberateľ. Dodávateľ nie je povinný v takom prípade poskytnúť odberateľovi náhradné zariadenie a to počas celej doby odstraňovania chyby.
12. Výška poplatku za výtlačok je uvedená v servisnej zmluve. V poplatku za výtlačok nie je zahrnutá cena za:
 - c) vykonanie servisného zásahu mimo pracovných hodín;
 - d) servisný zásah, ktorý je nevyhnutný v dôsledku chyby zariadenia spôsobenej používaním alebo údržbou v rozpore s návodom na použitie či používaním v rozpore s účelom, na ktorý je zariadenie určené, použitím náhradných dielcov, ktoré neboli dodané dodávateľom, alebo iných materiálov na tlač ako doporučených výrobcom; neodbornou údržbou či vykonávaním opráv, resp. iných zásahov osobami, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a autorizované; škodové udalosti nemajúce pôvod v zariadení; miestom jeho používania; výpadkami či vadami elektrickej, internetovej, dátovej alebo obdobnej siete; premiestnením zariadenia z miesta dodania (pokiaľ premiestnenie nie je uskutočnené dodávateľom, alebo s jeho súhlasom).
 - e) servisný zásah ohľadne odstrániteľnej chyby ako napríklad zaseknuté papiere, odberateľom vymeniteľné spotrebné materiály apod.
 - f) opakované prekročenie garantovaného pokrytia tonerom.
13. Cena podľa vyššie uvedeného odseku bude účtovaná podľa aktuálneho cenníka dodávateľa
14. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, obchodnú stratu ani ušlý zisk, ktoré odberateľovi alebo jeho právnenému nástupcovi vznikli pôsobením vyššej moci (vojna, prírodná katastrofa, oheň, štrajk a pod.), zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu

zariadenia, stratou uložených údajov a z ďalších podobných príčin, ktoré nezavinil dodávateľ, alebo ak odberateľ požaduje výstupy, ktoré sú v rozpore s technickými možnosťami stroja uvedenými výrobcom. odberateľ nie je oprávnený požadovať od dodávateľa ani náhradu spotrebného materiálu vrátane papiera.

15. Pre zariadenia staršie ako štyri roky, v prípade opravy alebo výmeny náhradných dielov, ktorých hodnota by mala prevýšiť hodnotu šesťnásobku priemernej mesačnej fakturácie za posledný rok, môže byť táto oprava považovaná za nerentabilnú. V tomto prípade zmluva môže byť ukončená ihneď, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné podmienky tvoria neoddeliteľnú prílohu servisnej zmluvy.
2. Zmluvné strany sú povinné včas sa informovať o zmenách všetkých náležitostí uvedených v tejto zmluve.
3. Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka a iných príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
4. Túto zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami.
5. V prípade doručovania poštou platí, pokiaľ nedôjde k doručenia skôr, že písomnosť bola doručená odberateľovi piatym dňom odo dňa jej riadneho zaslania na poslednú odberateľom oznámenú adresu v Slovenskej republike. V prípade pochybností je touto adresou adresa sídla odberateľa zapísaná v obchodnom resp. inom podobnom verejnom registri, ak sa odberateľ do obchodného registra nezapisuje.
6. Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení a stáva sa právoplatná a účinná dňom jej podpísania. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, oboznámili sa s jej obsahom, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Banskej Bystrici



Dodávateľ

CPO s.r.o.
Na Karpelovej 26, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 4572816 • DIČ: 2022919470
IČ DPH: SK2022919470

V BYSTRICANOLY 22.10.2019

**ZÁKLADNÁ ŠKOLA
S MATERSKOU ŠKOLOU**
Ul. M. Nešpora 12/1 -2-
972 45 BYSTRICANY



Odberateľ

Mgr. Kamil Šteiner
riaditeľ školy

Základná finančná kontrola/zakrúžkuj alebo podčiarkni!:	
Finančnú operáciu alebo jej časť:	<input checked="" type="checkbox"/> je - nie je možné vykonať
v nej pokračovať alebo vymáhať poskytnuté plnenie, ak sa finančná operácia alebo jej časť už vykonala	
Meno a priezvisko vedúceho zam.:	Mgr. Kamil Šteiner
Dátum:	22.10.2019 podpis:
Finančnú operáciu alebo jej časť:	<input checked="" type="checkbox"/> je - nie je možné vykonať
v nej pokračovať alebo vymáhať poskytnuté plnenie, ak sa finančná operácia alebo jej časť už vykonala	
Meno a priezvisko zam.:	Mgr. Dana F. Opravová
Dátum:	22.10.2017 podpis: